## Правила безопасного пользования банковской картой

Самой распространенной причиной попадания платежных карт к мошенникам является неаккуратное обращение с картами самих владельцев, например, записанный ПИН – код находящийся вместе с картой. Очень часто приходят СМС-сообщение, обращения по электронной почте, либо по телефону с просьбой уточнить данные вашей карты, банковского счета.

**Как правильно выбрать платежную карту?**

Первый шаг, это определиться с целями приобретения платежной карты, а также в какой валюте будет открыт банковский счет.

Также стоит выяснить, много ли банкоматов у банка, выпустившего карту, место расположение банкоматов, так как это позволит удобно снимать наличные и производить оплату картой.

Нередко по карте предоставляются скидки в рамках совместных проектов банка и других организаций: операторов сотовой связи, автозаправок, торговых сетей и т.д. Также есть «кэшбэк» банковских карт — это услуга, которая подразумевает возврат на счет покупателя определенного процента от затраченной суммы. Появились карты Российской платежной системы "МИР". Они обеспечивают бесперебойное проведение операций на всей территории России, не зависящее от действий международных платежных систем. Карты "МИР" уже принимают к оплате в ресторанах, крупных сетевых гипермаркетах и других магазинах.

**Безопасность при снятии денежных средств в банкомате**

Совет 1**:**Лучше выбирать размещенные в безопасных, охраняемых местах: подразделениях банков, учреждениях, крупных торговых комплексах. Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат.

Совет 2: Осмотрите банкомат: указан ли на нем логотип платежной системы вашей карты (Visa, MasterCard, "МИР" и так далее), нет ли дополнительных устройств на клавиатуре и отверстии для приема карт.

Совет 3: Не совершайте операции в присутствии подозрительных лиц. Вводите ПИН, прикрывая клавиатуру.

Совет 4: Если банкомат "зависает" или самопроизвольно перезагружается, нажмите кнопку "Отмена" и дождитесь возврата карты. Если попытка оплаты платежной картой была отклонена и операция не состоялась, все равно сохраните чек, выданный терминалом. Может пригодиться в случае неувязки.

Совет 5: Если банкомат удержал вашу карту, немедленно звоните по телефону, указанному на банкомате, а также в банк-эмитент, выдавший карту, и следуйте инструкциям сотрудника.

**Правила пользования картой для покупок в Интернете**

Совершать покупки через Интернет лучше с собственного компьютера, снабженного антивирусной программой, с отдельной карты на которую внесена сумму, необходимую для оплаты предстоящей покупки.

**Важно!***Никому не сообщайте данные своей карты, даже если вам позвонит человек, который назовет себя представителем банка, компании сотовой связи, торговой фирмы, гостиницы, другой организации.*

**Действия потребителя в случае потери карты**

Необходимо срочно связаться с банком по телефону или отправить сообщение по "Мобильному банку", с просьбой заблокировать карту!

Обязательно в кратчайшие сроки подтвердите свой звонок письменным заявлением в офисе банка.

В целях защиты своих прав потребители могут обращаться за соответствующими разъяснениями в [территориальный отдел](http://24.rospotrebnadzor.ru/about/structure/maps/) Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г. Канске в рабочие дни по телефону 8(39161)22212 и в приемные дни: понедельник с 09-00ч. до 12-00ч., среда с 15-00ч. до 18-00ч. по адресу: Красноярский край, г. Канск, ул. Эйдемана, 4, кабинет № 1.

## Выпуск кредитной карты без прямого согласия клиента

Наиболее частое нарушения прав потребителей финансовых услуг при использовании кредитных банковских карт является выпуск карт без согласия потребителя. Клиент узнает о выпуске на его имя кредитной карты разными способами. Некоторые банки высылают карты на домашний адрес будущего заемщика, другие информируют граждан по телефону, отправляют СМС. Избавляясь от навязанной карты, клиентам приходится тратить свое время.

Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» не содержит прямого запрета на отправку по почте кредитных карт.

Однако в ст. 8 вышеуказанного Закона содержится требование к передаче кредитной карты при выдаче потребительского кредита.

Платежное средство передается заемщику кредитором:

- по месту нахождения кредитора (его структурного подразделения);

- заемщику по его адресу, при наличии отдельного согласия на это в письменной форме. Адрес заемщика указывается при заключении договора потребительского кредита.

*Кредитная карта передается клиенту неактивированной, для проведения операций по кредитной карте заемщик должен поставить подпись на обратной стороне кредитной карты и активировать ее, позвонив по телефону в банк. Кредитная карта активируется Банком, если клиент назовет по телефону правильные коды доступа и другую информацию, позволяющую банку идентифицировать заемщика.*

В соответствии со статьей 10 Закона РФ "О защите прав потребителей" изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Кроме того, кредитором в местах оказания услуг, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" должна размещаться информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита (займа), в том числе:

- сведения о кредиторе,

- требования к заемщику,

- сроки рассмотрения заявления о предоставлении кредита, виды кредита,

- суммы кредита и сроки его возврата,

- способы предоставления, процентные ставки,

- виды и суммы платежей,

- диапазоны значений полной стоимости кредита,

- периодичность платежей,

- способы возврата,

- сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения кредита,

- ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора,

- информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору,

- подсудность споров по искам кредитора к заемщику,

- формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита (займа) и др.

В случае, если потребителю при заключении договора не была предоставлена необходимая информация об услуге, потребитель вправе требовать расторжения заключенного договора и возмещения причиненных ему убытков. Кроме того, потребитель при нарушении его прав вправе требовать об исполнителя компенсации морального вреда Условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными (статьи 12,15,16 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

*Если карта пришла по почте из банка, офис которого отсутствует в городе проживания клиента, то Вы вправе написать заявление об отказе в использовании карты, отправить его вместе с пластиковой картой заказным письмом по адресу, указанному на конверте. При этом требуется составить опись почтового вложения и хранить ее с чеком оплаты. Также можно оставить карту у себя до окончания срока ее действия, но не активировать ее.*

В целях защиты своих прав потребители могут обращаться за соответствующими разъяснениями в [территориальный отдел](http://24.rospotrebnadzor.ru/about/structure/maps/) Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г. Канске в рабочие дни по телефону 8(39161)22212 и в приемные дни: понедельник с 09-00ч. до 12-00ч., среда с 15-00ч. до 18-00ч. по адресу: Красноярский край, г. Канск, ул. Эйдемана, 4, кабинет № 1.